

Договор ИЮТС – 0178

на предоставление телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных

346720, Аксай
ул. Ленина, 11

т. 8(928)226-9295 – Тех. поддержка
т. 8(863)308-0000 – Клиентская служба
E-mail: info@timernet.ru

г. Аксай

29.12.2017

Общество с ограниченной ответственностью «Таймер» действующее на основании лицензии № 142912 на оказание услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № 142911 на оказание телематических услуг связи, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, именуемое далее (Провайдер) в лице зам. директора Рыбас Евгения Васильевича действующего на основании доверенности №1 от 01.06.2017, с одной стороны, и частное профессиональное образовательное учреждение «Сальский институт Южного Университета (ИУБиП) в лице директора Вовчук И.А., действующего на основании устава организации именуемое (далее Абонент), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Аутентификационные данные» - уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента указанный в договоре при выделении статического IP – адреса Абонента, используемый для доступа к сети Интернет.
- 1.2. «Лицевой счет» - счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и стоимость оказанных Услуг.
- 1.3. «Расчетный период» - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу.
- 1.4. «Личный кабинет» - web страница на сайте Провайдера, по адресу <https://timernet.ru>, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статическую информацию об объеме и полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных по технологии Ethernet и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи (именуемые в дальнейшем – «Услуга»), а Абонент пользуется Услугами, в том числе требуя, указанные в Правилах предоставления и пользования телематическими услугами (именуемые в дальнейшем Правила) и обязуется сам не временно оплачивать их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

2.2 Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. Сальск ул.Невского 1-Б

2.3 Описание выделенной линии связи, соединяющей пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Провайдера, расположенного по адресу : г. Аксай, пр. Ленина, 11.

Параметры услуги предоставляемые по настоящему договору внутри сети:

Тип подключения	Выделенный FastEthernet
Абонентский интерфейс	RJ-45
Протокол передачи данных на третьем (сетевом) уровне модели OSI	TCP/IP
Скорость соединения	до 100 Мбит/с
Скорость передачи	в соответствии с выбранным тарифным планом
Средняя задержка пакетов передачи информации, (мс)	не более 300
Коэффициент потери пакетов информации	не более 0,1 % в месяц
Адрес электронной почты	

2.5 Технические нормы и технические показатели, характеризующие качество телематических услуг и технологически неразрывно связанных услуг в сети Провайдера соответствуют требованиям нормативных документов.

2.6 Состав оказываемых телематических услуг:

1. доступ к сети связи Провайдера;
2. доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
3. прием и передача телематических электронных сообщений.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.3 Провайдер обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, Тарифами, лицензией и настоящим Договором;

3.1.2. Извещать Абонента в местах работы с абонентами и через информационные системы, об изменении тарифов, тарифных планов для оплаты телематических услуг связи, не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

3.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.1.4. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами;

3.1.5. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.1.6. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса. Если иное не оговорено в Договоре или дополнительных соглашениях к Договору, сетевой адрес выделяется абонентскому терминалу динамически и может изменяться от сессии к сессии;

3.1.7. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Провайдеру связи в предусмотренном договором виде. В этом случае Абонент дает согласие на принудительную фильтрацию информации поступающей с пользовательского (оконечного) оборудования, с использованием прокси-сервера Провайдера, и соглашается с возможными иными ограничениями, которые могут быть вызваны использованием прокси-сервера.

3.1.8. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление средств, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с Договором.

3.2. Провайдер вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом условий предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий, совершаемых с пользовательского (оконечного) оборудования, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы, тарифные планы на Услуги, известив Абонента об этом в порядке установленном Договором.

3.3 Абонент обязан:

3.3.1 Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный срок, самостоятельно следить за положительным балансом своего лицевого счета на сервере статистики.

3.3.2 Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

3.3.3 Сообщать Провайдеру в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

3.3.4 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (окончное) оборудование, находящиеся в помещении и на территории Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

3.3.5 Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

3.3.6 Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с абонентского терминала.

3.3.7 Не подключать к абонентской линии без согласования с Провайдером любые технические средства и системы, используемые для охраны помещений или для иных целей.

3.3.8 На основании Постановления Правительства РФ от 31 июля 2014г. №758 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей", предоставлять «Оператору» список лиц, использующих его пользовательское (окончное) оборудование, указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (окончное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновлять не реже одного раза в квартал.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1 Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия. Услуги, потребляемые в результате работы на пользовательском оборудовании вредоносного программного обеспечения, считаются потребленными с согласия Абонента. Если Провайдер не воспользовался правом приостановления доступа к сети связи при отрицательном или нулевом балансе лицевого счета Абонента, а Абонент продолжал потреблять услуги предусмотренные договором, то такие услуги стороны считают полученными с согласия Абонента и они подлежат оплате Абонентом.

3.4.2 Назначать по согласованию с Провайдером связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

3.4.3 Требовать от Провайдера исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает оператору связи в письменном виде при соблюдении условий п.3.1.7 Договора.

4 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчеты за пользование Услугами, в том числе за предоставление доступа к сети передачи данных, производятся в сроки и на условиях, оговоренных в Договоре, Правилах и Тарифах.

4.2. За предоставленные Услуги Провайдер ежемесячно до 5 числа месяца следующего за отчетным предоставляет акт выполненных работ, счет фактуру, обеспечивая доставку документов по указанному в Договоре адресу Абонента. В случае неполучения счета (квитанции) в указанный в Договоре срок, Абонент должен связаться с Провайдером в недельный срок для выяснения причин и порядка получения счета (квитанции).

4.3. Счет на оплату выставляется Провайдером не позднее 25 числа месяца, предшествующего расчетному. Оплата за оказанные услуги производится в течение 5 банковских дней с момента получения счета на оплату, но не позднее последнего календарного дня месяца, предшествующего расчетному. Платеж считается произведенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера, а в случае, если платеж, произведенный Абонентом по банковским реквизитам Провайдера списан с корреспондентского счета банка обслуживающего Абонента, но не поступил на расчетный счет Провайдера, датой, когда платеж считается произведенным является банковский день, следующий за днем списания платежа с корреспондентского счета банка обслуживающего Абонента.

4.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Провайдером обязательств по оказанию услуг, Абонент до обращения в суд предъявляет Провайдеру претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Провайдером. Претензии, предъявляются в течение 1 месяца со дня оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета (квитанции). Претензия рассматривается Провайдером, в срок не более 10 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Провайдер, сообщает в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

4.5. В случае признания Провайдером требований Абонента обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты принятия Провайдером решения об удовлетворении претензии.

4.6. Все тарифы, установленные Провайдером, не включают сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации, если иное прямо не указано в Прейскуранте.

4.7. Абонент независимо от выбранного тарифного плана оплачивает ежемесячную абонентскую плату за пользование портом в соответствии с действующими тарифами, если иное прямо не указано в Прейскуранте. Ежемесячная абонентская плата за Услуги снимается с лицевого счета Абонента первого числа текущего месяца.

5 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. Провайдер не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет. Вся информация, товары или услуги, предлагаемые в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Провайдером.

5.2. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.3. АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

5.4. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, возникшие вследствие использования любых товаров, информации, услуг полученных с использованием сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

5.5. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ, и не несет за них никакой ответственности.

5.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. Провайдер НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ И ПРОЧИМ ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ АБОНЕНТА, КОТОРЫЕ СТАЛИ ИЗВЕСТНЫ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ НЕ ПО ВИНЕ ПРОВАЙДЕРА.

5.7. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

5.8. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате пользования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Провайдера.

5.9. В состав Услуг, в соответствии с настоящим Договором, не входят настройка или диагностика абонентского оборудования, а равно установка, настройка, диагностика программного обеспечения, в том числе обеспечивающего информационную безопасность Абонента (антивирус, антишипион, файрволл).

5.10. Началом оказания Услуг является момент предоставления доступа к оборудованию Оператора.

5.11. При пользовании Услугами запрещается:

- 5.11.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.11.2. Коммерческое использование Услуг путем ее перепродажи с целью получения прибыли.
- 5.11.3. Нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
- 5.11.4. Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.
- 5.11.5. Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты, распространять информацию или программы с нарушением авторских прав.
- 5.11.6. Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).
- 5.11.7. Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).
- 5.11.8. Допускать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих абоненту.
- 5.11.9. Допускать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (компьютеру, любому оборудованию или информационному ресурсу) и использовать такой доступ. Запрещается проводить и участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса; уничтожать и модифицировать программное обеспечение или данные, не принадлежащие абоненту, без согласования с владельцами программного обеспечения или данных либо администраторами информационного ресурса.
- 5.11.10. Передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 5.11.11. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа). Фальсифицировать свой IP-Адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных к сети.
- 5.11.12. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.
- 5.12 По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6 ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует на неопределенный срок.
- 6.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор, уведомив Провайдера не менее чем за 30 календарных дней, до даты расторжения, письменным заявлением Абонента, в котором должен указать точную дату расторжения договора. При расторжении договора Абонент обязан произвести окончательный расчет за фактически предоставленные услуги. В случае положительного баланса лицевого счета Абонента на основании письменного заявления Абонента Провайдер в 10-дневный срок с момента получения заявления выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета.
- 6.4. В случае прекращения у Абонента права владения и(или) пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается с даты получения Провайдером уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Провайдером по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.
- 6.5. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Провайдером.
- 6.6. Абонент подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора он ознакомился и обязуется выполнять положения, изложенные в Правилах и Тарифах.
- 6.7. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств сторон из Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи»: а) для их обработки (систематизация, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания; б) осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении долгниками принятых на себя обязательств; в) осуществляющим от имен Оператора взыскание с Абонента задолженности за услуги, или которым передано право требования такой задолженности. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных, направив Оператору уведомление в письменной форме.

7 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер

ООО «Таймер»
Юридический адрес: Россия , 346720, Ростовская область,
 Аксайский район, г. Аксай, пр. Ленина,11
Почтовый адрес: Россия , 346720, Ростовская область,
 Аксайский район, г. Аксай, пр. Ленина,11
Адрес места расположения: Россия , 346720, Ростовская область,
 Аксайский район, г. Аксай, пр. Ленина,11
ОГРН 1076102000974
ИНН 6102025598 **КПП** 610201001
Банковские реквизиты: Юго-Западный банк ПАО
 «СБЕРБАНК РОССИИ»
 р/с 40702810652450090775
 к/с 30101810600000000602
 БИК 046015602
Контактный телефон/факс:
 8(863) 308-00-00; +7 938 1308308
Электронная почта: info@timernet.ru
Заместитель директора

 Рыбас Е.В.
 (подпись)
 М.П.

Абонент

ЧПОУ СИ ИЮ
Почтовый адрес: Россия, 347636, Ростовская обл.,
 г.Сальск ул. Невского 1-Б
Адрес места расположения : Россия, 347636, Ростовская обл.,
 г.Сальск ул. Невского 1-Б
ИНН 6153005840 **КПП** 615301001
ОГРН 1176196058774
Банковские реквизиты:
 в.Юго-Западном банке СБ РФ г.Ростов-на-Дону
 р/сч. 40702810552110100115
 к/сч. 30101810600000000602
 БИК 046015602
Телефон: 8637256164
